



Kattenbug 2  
50667 Köln

Tel. 0221 931254-0  
Fax 0221 931254-1014

[www.proservicekoeln.de](http://www.proservicekoeln.de)  
[mail@proservicekoeln.de](mailto:mail@proservicekoeln.de)

Ein Unternehmen der  
Sparkassen-Finanzgruppe.

April 2020

## Kundeninformation

- **Erreichbarkeit in Notfällen – wir sind für Sie da!**

Ihre ProService-Außendienst-Mitarbeiter sind in außerordentlichen Notfallsituationen, auch außerhalb der Geschäftszeiten, für unsere Kunden erreichbar. Sie können z.B. eine erste Einschätzung zu Schadensituationen abgeben und das weitere Vorgehen besprechen.

- **Videocalls ersetzen teilweise Präsenztermine**

Zoom, Skype, Jitsi Meet oder Microsoft Teams – so lauten derzeit nur einige der Softwaretools im Business-Bereich. Uns ist es wichtig, mit Kunden und Vertriebspartnern auf diesem Wege in Kontakt treten zu können. Daher werden wir uns im April 2020 ebenfalls mit einer entsprechenden Technologie ausstatten, um möglichst viele Gesprächspartner auch visuell erreichen zu können. Wir halten Sie auf dem Laufenden!

- **Covid-19-Pandemie: Achtung bei temporärer Stilllegung von Gebäude- und Betriebsteilen!**

In der deutschen Wirtschaft müssen Unternehmen – vom Kleinbetrieb bis zum Großkonzern – entweder ganz schließen oder die Produktion und Dienstleistung erheblich herunterfahren. Neben der wirtschaftlichen Ausnahmesituation ergeben sich jedoch auch Veränderungen der betrieblichen Risikosituation. Zwar fallen zum Teil betriebs- und produktionsspezifische Risiken vorübergehend weg,

zugleich können aber andere Gefahrenpotenziale daraus erwachsen, z.B. durch unbemerkte Brandentstehungen und Rohrbrüche, Brandstiftung, Einbruch und/oder Vandalismus. Im Zuge einer temporären Betriebsstilllegung müssen daher auch spezifische, risikogerechte Sicherheitsmaßnahmen geplant und umgesetzt werden. Wir unterstützen Sie gerne im Austausch mit einer kurzen Übersicht einiger Schadenverhütungsmaßnahmen.

- **Verstärkte Home-Office Tätigkeit im Zuge der Corona-Krise**

Viele Unternehmen ermöglichen ihren Mitarbeitern von zu Hause zu arbeiten. Auch hier sind Versicherungsaspekte zu beachten – sind beispielsweise die Firmengeräte wie z.B. Laptops, Drucker, Monitore in der privaten Wohnung des Mitarbeiters versichert? Nicht zu vernachlässigen sind ebenfalls die IT-Sicherheitsthemen. Ist der Zugriff auf das Firmennetzwerk von einem privaten Endgerät in der jeweiligen Cyberpolice der Unternehmen inbegriffen? Fragen, die unsere Experten gerne für Sie klären. Sprechen Sie uns an!